

## *POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE*

VERONA 83 Scrl, per impegno della Direzione che la rappresenta, è consapevole che il miglioramento della qualità dei servizi e l'adozione di una strategia rivolta alle problematiche ambientali derivanti dalle proprie attività, costituiscono elemento essenziale per il proprio successo e per quello dei propri Clienti.

L'azienda riconosce che il miglioramento continuo delle proprie performance in termini di qualità e di rispetto dell'ambiente, conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici, soddisfacendo, nello stesso tempo, le attese degli stakeholder operanti nel territorio di riferimento.

Sono individuati campi prioritari di azione:

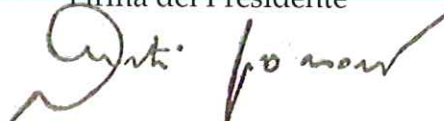
- *un monitoraggio sul grado di soddisfazione del servizio erogato al cliente;*
- *il continuo controllo dell'efficienza e dell'efficacia dei processi di erogazione e l'adozione di azioni idonee ad assicurare il continuo miglioramento dei medesimi;*
- *la costante attenzione alle attività di selezione, sensibilizzazione e formazione del personale chiamato a erogare servizi nelle aree operative*
- *il mantenimento di un efficace Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente secondo i requisiti definiti dalle norme di riferimento;*
- *l'impegno al perseguimento di una politica di protezione dell'ambiente ed il continuo miglioramento delle proprie performance ambientali:*
  - *minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente derivante dalle proprie attività;*
  - *assicurando che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con eventuali codici-regolamenti sottoscritti;*
  - *attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento, dell'acqua, dell'aria e del suolo.*
  - *minimizzare i consumi di energia e di acqua e la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;*
  - *definire obiettivi ambientali, integrandoli con quelli della qualità nella gestione dei servizi e nel monitoraggio dei processi;*
  - *assicurando che la presente politica per la qualità e l'ambiente sia diffusa agli stakeholder interni ed esterni, compresa, attuata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di informazione;*

Tali obiettivi sono perseguiti attraverso la periodica pianificazione, in apposito documento quadro, degli obiettivi, delle azioni e di standard misurabili.

Il Sistema di gestione integrato Qualità - Ambiente, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2015, rappresenta lo strumento per il perseguimento degli obiettivi sopra indicati, relativi ai servizi descritti nel campo di applicazione.

Data... *15/06/2016* .....

Firma del Presidente



La Società VERONA 83 Scarl applica un sistema di gestione di responsabilità sociale coerente con la Norma internazionale SA8000:2008 (Social Accountability).

L'adozione e l'applicazione del Sistema, coerentemente con le finalità definite nello statuto e quelle mutualistiche proprie del movimento cooperativistico, dimostra il rispetto dei requisiti e dei principi previsti dalla norma, l'impegno al miglioramento continuo, al monitoraggio dei fornitori ed alla formazione del personale interno alla cooperativa.

I seguenti obiettivi rappresentano elementi guida della Politica di Responsabilità Sociale di VERONA 83:

***Conformità alla Norma SA8000:2008***

Sono adottati e monitorati criteri di applicazione e controllo dei requisiti previsti dalla norma di riferimento

- lavoro obbligato;
- salute e sicurezza sul lavoro;
- libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva;
- discriminazione;
- procedure disciplinari;
- orario di lavoro;
- criteri retributivi.

***Conformità alla legislazione vigente***

Sono rispettate :

- le leggi nazionali e provinciali applicabili;
- le norme internazionali di riferimento elencate nella norma SA8000:2008 .

***Miglioramento continuo***

VERONA 83 si impegna ad accrescere l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione e delle modalità di erogazione del servizio ai clienti secondo logiche di qualità e di responsabilità sociale. A tale scopo sono promosse le necessarie azioni per assicurare il miglioramento continuo sia per gli aspetti di gestione e controllo dei processi di erogazione dei servizi sia per gli aspetti di verifica della conformità alla norma nell'utilizzo del personale interno e dei fornitori.

***Documentazione e diffusione***

Sono diffusi e resi accessibili a tutto il personale ed ai soggetti istituzionali i requisiti della propria Politica di responsabilità sociale. Gli obiettivi definiti in questo documento sono implementati, monitorati e resi pubblici attraverso i normali mezzi e strumenti di comunicazione

Verona li 10/01/2009

Il Presidente  
Gianni Cinti

