

POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

VERONA 83 Scrl, per impegno della Direzione che la rappresenta, è consapevole che il miglioramento della qualità dei servizi e l'adozione di una strategia rivolta alle problematiche ambientali derivanti dalle proprie attività, costituiscono elemento essenziale per il proprio successo e per quello dei propri Clienti.

L'azienda riconosce che il miglioramento continuo delle proprie performance in termini di qualità e di rispetto dell'ambiente, conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici, soddisfacendo, nello stesso tempo, le attese degli stakeholder operanti nel territorio di riferimento.

Sono individuati campi prioritari di azione:

- *un monitoraggio sul grado di soddisfazione del servizio erogato al cliente;*
- *il continuo controllo dell'efficienza e dell'efficacia dei processi di erogazione e l'adozione di azioni idonee ad assicurare il continuo miglioramento dei medesimi;*
- *la costante attenzione alle attività di selezione, sensibilizzazione e formazione del personale chiamato a erogare servizi nelle aree operative*
- *il mantenimento di un efficace Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente secondo i requisiti definiti dalle norme di riferimento;*
- *l'impegno al perseguimento di una politica di protezione dell'ambiente ed il continuo miglioramento delle proprie performance ambientali:*
 - *minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente derivante dalle proprie attività;*
 - *assicurando che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con eventuali codici-regolamenti sottoscritti;*
 - *attuando ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento, dell'acqua, dell'aria e del suolo.*
 - *Minimizzando i consumi di energia e di acqua e la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;*
 - *definendo obiettivi ambientali, integrandoli con quelli della qualità nella gestione dei servizi e nel monitoraggio dei processi;*
 - *assicurando che la presente politica per la qualità e l'ambiente sia diffusa agli stakeholder interni ed esterni, compresa, attuata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di informazione;*

Tali obiettivi sono perseguiti attraverso la periodica pianificazione, in apposito documento quadro, degli obiettivi, delle azioni e di standard di misurazione. L'azienda si impegna a riesaminare almeno una volta l'anno il contesto di riferimento e la valutazione del rischio connessa ai servizi erogati.

Il Sistema di gestione integrato Qualità - Ambiente, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, rappresenta lo strumento per il perseguimento degli obiettivi sopra indicati, relativi ai servizi descritti nel campo di applicazione.

Data 30/06/2017

Firma del Presidente